

回復期リハビリ病院における品質管理と臨床管理のシステム構築



2019/09/19 木曜日 於:中国浙江省 浙江大学
医療法人財団 利定会 大久野病院 理事長 進藤 晃

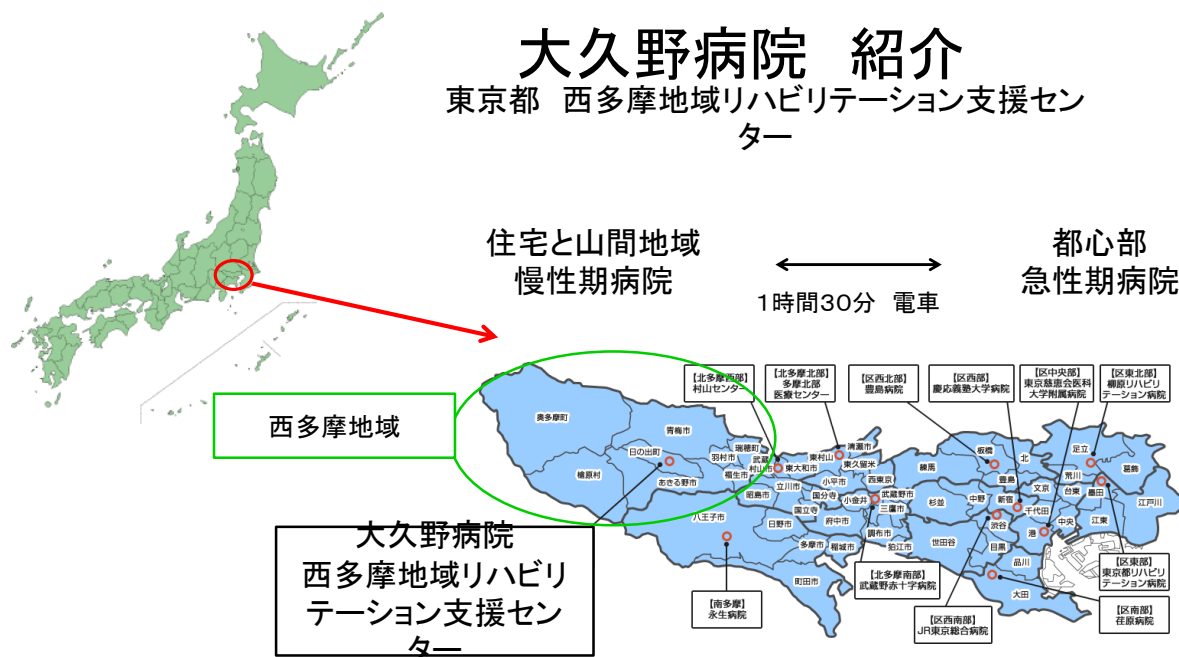
1



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

1



2



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

2

慢性期病院 リハビリ病院の必要性

- 疾患の変化
 - 結核 交通事故 → 脳血管障害 心筋梗塞 癌
 - 若い人 → 高齢者
 - 治る → 障害を抱えて生活する
- 医療レベルの向上
 - 脳血管障害、心筋梗塞 → 障害が残っても生命は維持される
 - 癌 → 60%は治癒する
- 急性期病院での治療→慢性期 在宅での継続した医療提供

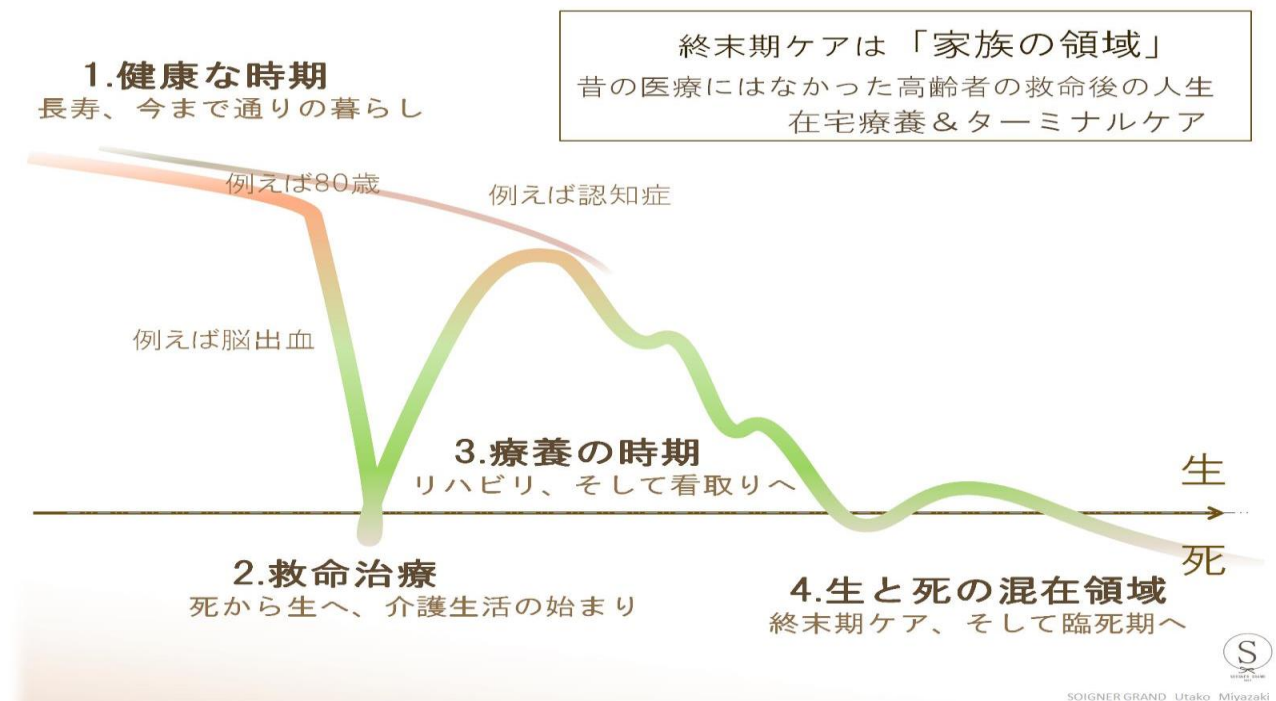
3



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found
toshisada-kai All Rights Reserved.

3



4

医療の質

- 質が良い＝患者満足度が高い＝ニーズを満たしている事
- 急性期医療：疾患の治療 痛み 苦しい 辛い を改善
- 慢性期医療：障害を抱えた人の生活の維持
障害を発生させる可能性が高い疾患の予防
 - － 本人が全うしたい人生の目標を共有して伴走する医療
 - － よく話を聞く 医療用語に置き換える 説明する 同意を得る(納得してもらうのではない)



慢性期における質管理体制構築

- 質が良い医療
 - － 顧客満足が得られる製品の提供(話を聞く・説明・同意を得る体制の構築)
 - － 説明と同意の上で
 - － 患者が希望する医療を提供し社会(希望する場所)へ戻す事
- 事故“0”は出来ない
 - － 事故防止が行われている事(IALレポートが重要)
 - － 対策によって100回に1回を1000回に1回に減らす
 - － 事故が起きても被害を最小限に留める



現状の把握

1. 組織的な活動が行えるか？
2. 作業・業務標準が作成されているか
3. 問題解決が可能か
4. 日常管理がなされているか
5. 方針管理が行えるか

7

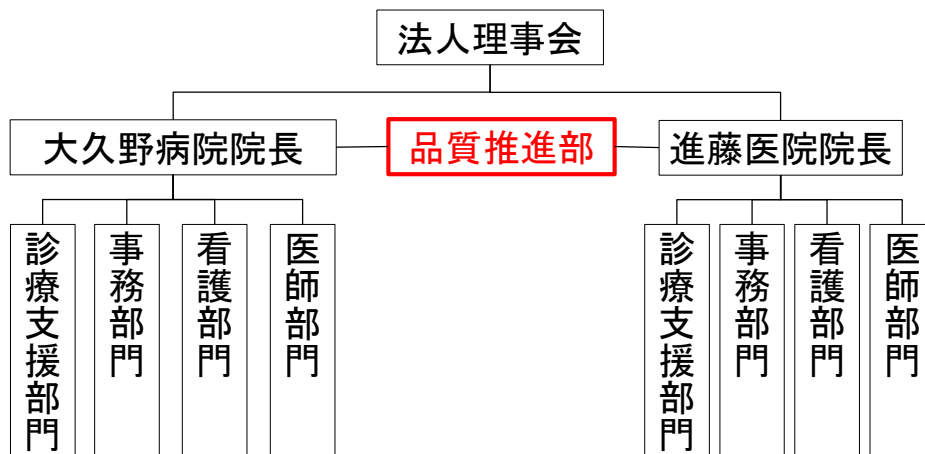


Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found
toshisada-kai All Rights Reserved.

7

1 組織的な活動が行えるか？ —品質推進部—



8

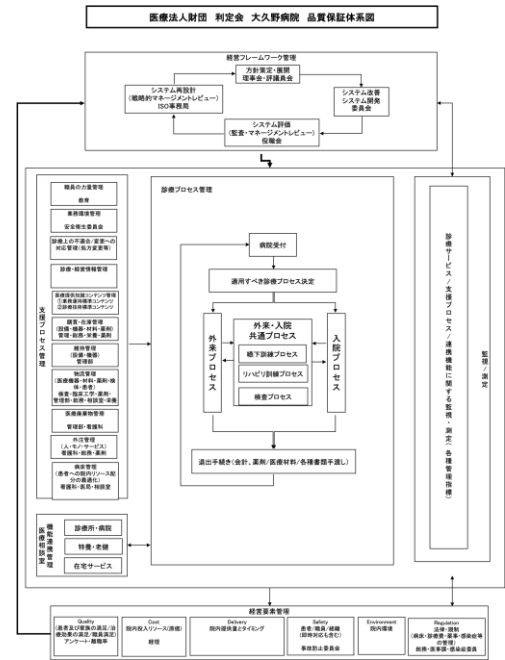


Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found
toshisada-kai All Rights Reserved.

8

2 作業・業務標準が作成 されているか —組織的な業務標準—



9

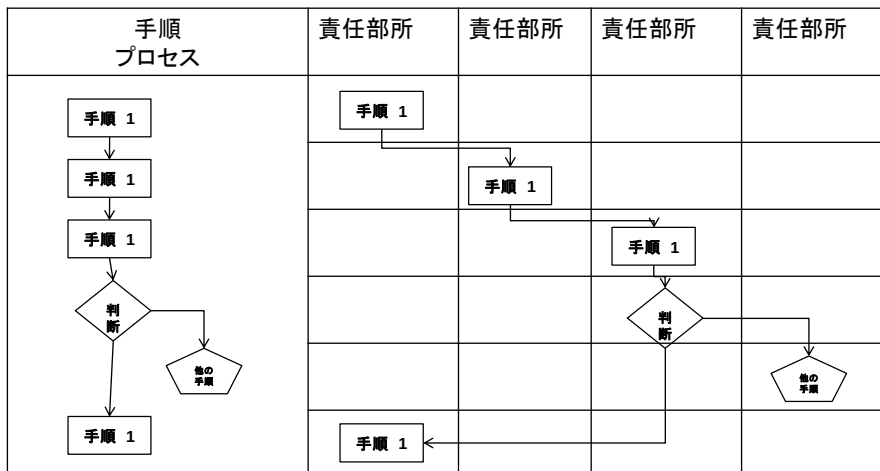


Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

9

PFC (Process Flow Chart)



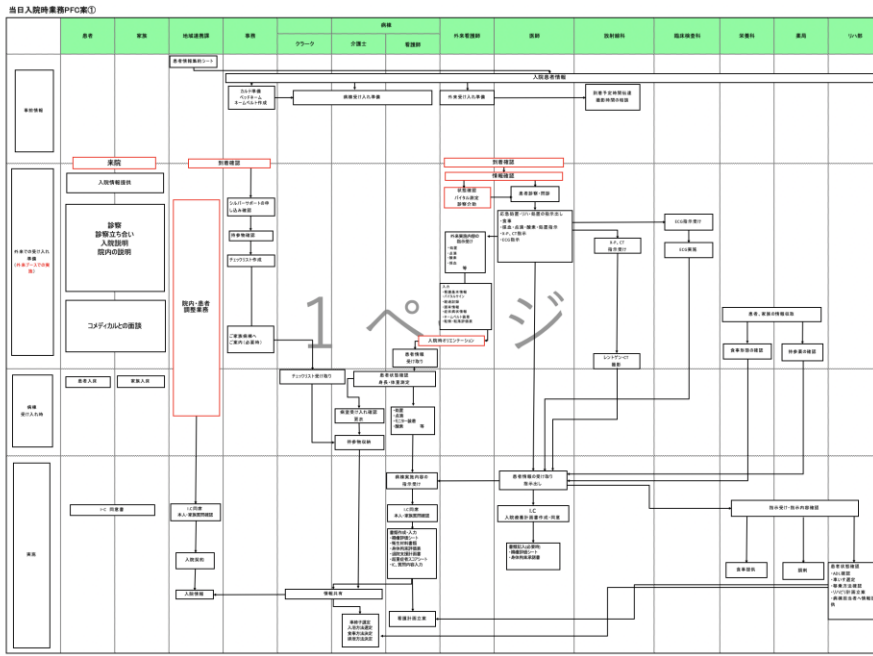
10



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

10



11



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

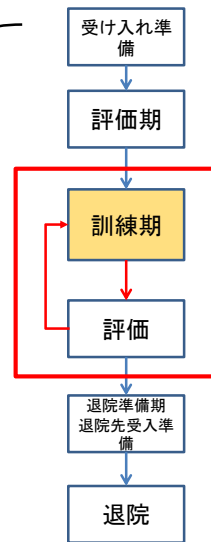
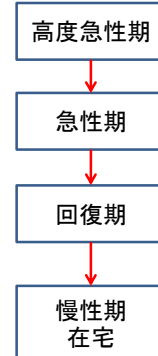
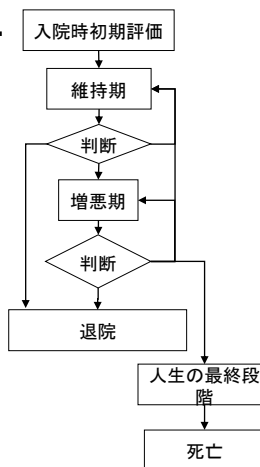
Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

11

2 作業・業務標準が作成されているか

—臨床業務標準—

PCAPSの利用



12

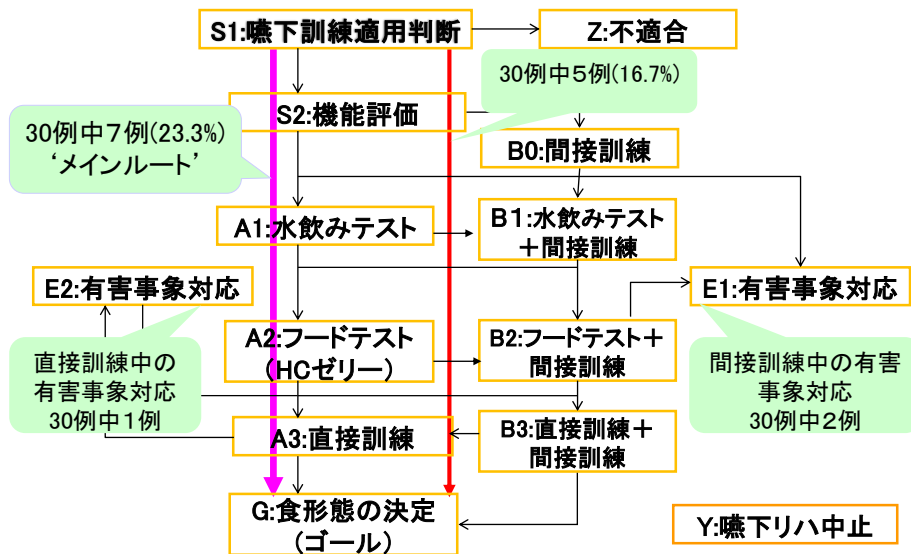


Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

12

ルート分析



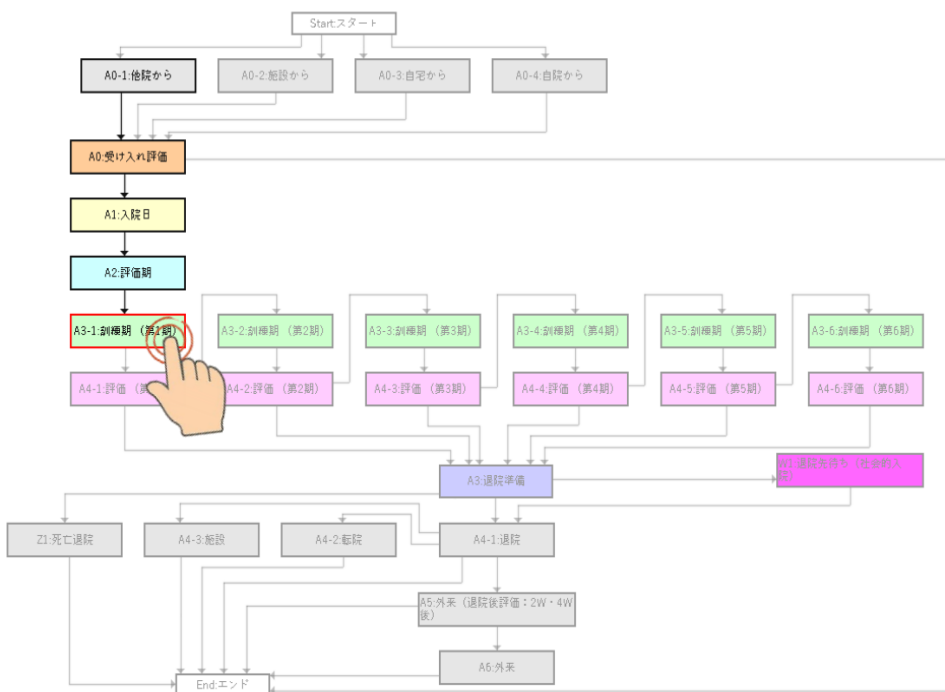
13



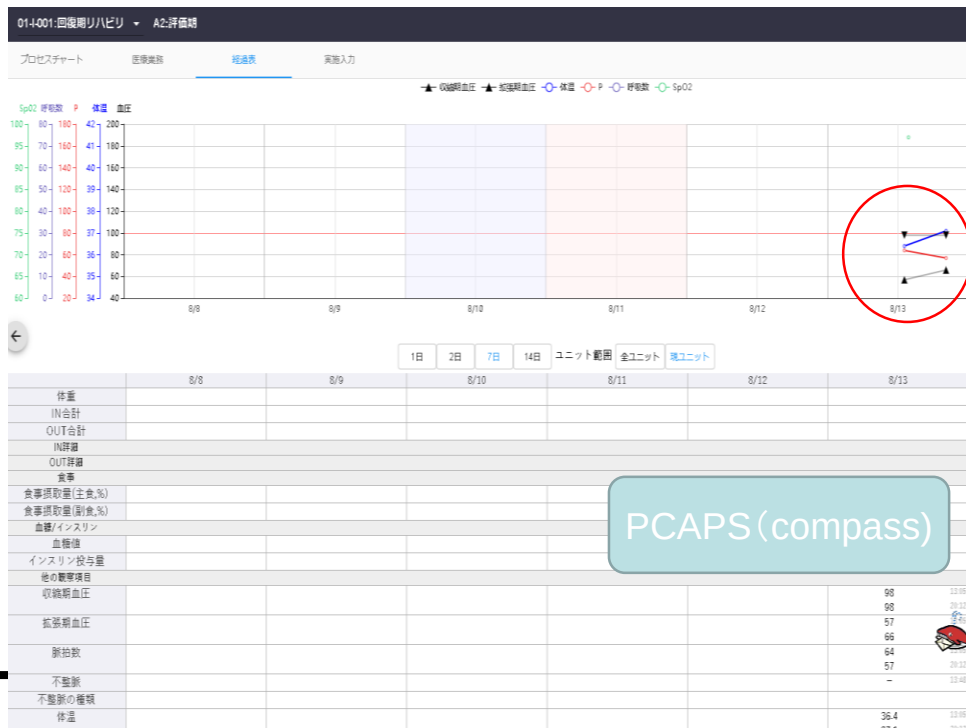
Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

13



14



3 問題解決が可能か

リハビリのスケジュール化

・ 問題点 QCミーティング

- 入浴スケジュールが問題だった
- 昨年は週間スケジュールの管理を行う事を目標としていた。
- 7日先のスケジュールは入院 退院 入浴予定の変更があり事実上できない事がわかった。

		入浴スケジュール化前	入浴スケジュール化後
1年目	週間スケジュール実行率	34.0%	46.8%
	実行単位/スケジュール単位	148/435	219/468
2年目	1月17日から21日	5日の予定単位数	実行単位数
		336単位	233単位
			実行率
			69. 34%

17



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

17

4 日常管理がなされているか

縦軸: 部署の管理

横軸: 委員会の管理

18



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

18

日常業務に潜む無駄を整備

項目	所要時間
検査・処置	一回当り
点滴・注射	10
内服介助	20
バイタルチェック	15
オムツ交換	60
経管栄養	15
記録	30



環境整備がいい加減だと・

実施時間	行動内容
①0～3	点滴の準備
②3～5	テープが見当たらず探す
③5～8	はさみが見当たらず探す
④8～11	はさみが見当たらず、他の看護師に借りる、ついでおしゃべり
⑤11～13	病室に移動、患者さんの名前確認
⑥13～15	アルコール綿を忘れ取りに戻る
⑦15～18	患者さんへの説明、点滴実施
⑧18～20	観察、後片付け
計20分	

実質点滴時間10分
不要業務時間10分



セット化

corp found
erved.

19

19

委員会活動の活性化

委員会が報告会になっている(議論していない)
 決定権が曖昧(決定順序)
 現場(業務)との連携がとれていない(双方向) 現場⇄委員会
 ガバナンスされていない・院長の意見が伝わっていない
 (目的がもてない)
 委員会どうしの連携がない
 メンバーの再構築
 教育がない(エビデンスがない)
 開催時期の調整



目的を持たせる

議論する必要がある
 院長の意見を参考にさせる

決定権を持たせる

現場への指揮権が発生する

交流の場を設ける

事故防止と感染症防止が一緒に行動するなどが可能となる

20

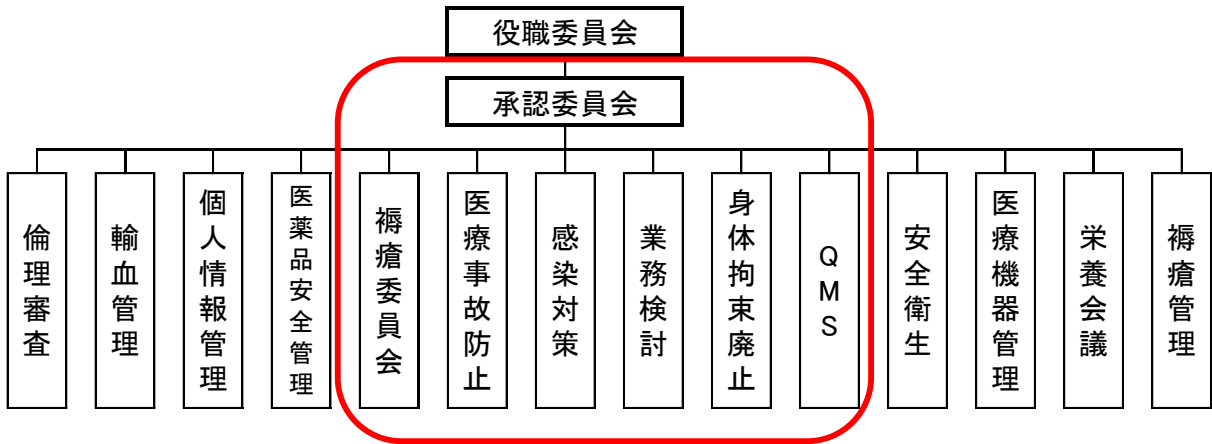


Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2011 医療法人財団 利定会 All Rights Reserved.

20

承認委員会



21



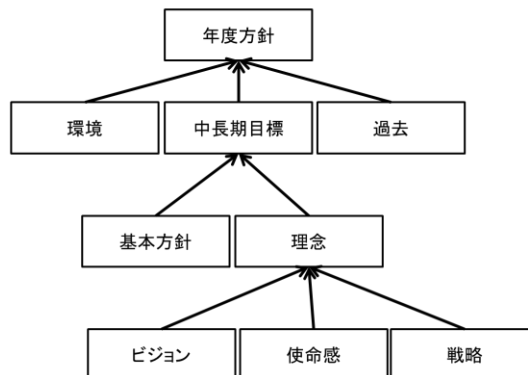
Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2011 医療法人財団 利定会 All Rights Reserved.

21

5 方針管理が行えるか —環境変化への対応—

年度方針の考え方



22



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found toshisada-kai All Rights Reserved.

22

2019年度の方針

方 針

1日 5分を削り出せ

平成21年 患者満足度の向上
 平成22年 効率を考える組織作り
 平成23年 エビデンスに基づいた医療の基礎づくり
 平成24年 組織内コミュニケーションと組織の再編
 平成25年 手順を作る 見直す
 平成26年 病床利用率 95% 以上
 平成27年 病床利用率 95% 以上
 平成28年 病床利用率 95% 以上
 平成29年 良い仕事 良い地域
 平成30年 1日 5分を削り出せ

23



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2011 医療法人財団 利定会 All Rights Reserved.

23

大久野病院		
業務スリム化プロジェクト		
診療部	医局	各医師対応
	薬剤科	内服薬利用法まとめプロジェクト
	栄養科	お試し食オーダーのスリム化プロジェクト
	調理師	最終チェック削除プロジェクト
		可視化プロジェクト
		切葉プロジェクト
	臨床検査科	作業工程削減プロジェクト
	放射線科	申し送り時間短縮プロジェクト (4階合同)
実施記録の記載方法統一化プロジェクト		
リハビリテーション部	理学療法科	基準策定計画
	作業療法科	カルテ記載・閲覧時間短縮化プロジェクト
	言語聴覚科	カルテ記載時間削減計画
	通所リハビリ	使える機票化プロジェクト
	地域連携課	脱入退院どんぶり勘定

「時間を見つける」～無駄と無理を振り起こせ！～		
看護部	2階病棟	入浴業務スリム化プロジェクト
	3階病棟	清潔ケア効率化プロジェクト
	4階病棟	申し送り時間短縮プロジェクト (放射線科合同)
	①未収金効率UPプロジェクト②SSプロジェクト ③院内倉庫整理プロジェクト	
総務部	医事課	①未収金管理効率UPプロジェクト (経理課合同)
	経理課	①未収金管理効率UPプロジェクト (医事課合同)
	総務課	③院内倉庫整理化プロジェクト (管理課、病棟合同)
	管理課	②SSプロジェクト(スピーディー・正確)
	品質推進部	時間浪費から時間投資へ ～タイム・イズ・マネー～プロジェクト
進藤医院目標:3Q ①QOL ②QMS ③Quality of work		
在宅部	訪問看護科	
	訪問リハビリ科	リンクで書類整理プロジェクト
	居宅・介護支援科	電話の伝言、スリム化プロジェクト
	居宅・介護支援科	介護保険請求業務スリム化プロジェクト →実績集計業務スリム化で統一
	事務課	
外来部	医事・経理	5人で作り出す5分プロジェクト
	看護	

24



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2011 医療法人財団 利定会 All Rights Reserved.

24

1日 5分を削り出せ

- 無駄の排除
 - 考える時間…Save Thinking…点滴の投与量計算
 - 計画…何を提供するのか目的を考える…変な受け答えをしない
 - 準備…計画を実行するのに必要な資源の準備…間違えない
 - 手戻り…あ！忘れた、間違えた…最も無駄
 - 片付け…次に同じ事を行う時に行い易いように片付ける…整理・整頓
 - 記録…自分が行ったことを証明する
 - 他職へ任せる…自分の仕事はなんだっけ？
- 1人5分×10人＝50分…何に使いますか？
- 今まで出来なかった患者への直接サービスに使いたい



このプロジェクトで削減できたコスト

- 1日 1114分削減
- 年間 282時間削減
- 1日 60分×8時間＝480分
 - $1114 \div 480 = 2.3$ 人
- 人件費 1人300万として 690万円削減
- 実際にリハビリ部の時間外労働が減っている



慢性期医療の質管理 まとめ

- 医療技術の進歩＋高齢化社会→慢性期医療の充実
- 組織的な活動が行えるか：品質推進部の設置
- 作業・業務標準：組織:PFCの利用 臨床:PCAPSの利用
- 問題解決：リハビリのスケジュール化 QCミーティング
- 日常管理：縦:部署管理 横:委員会管理
- 方針管理：年度目標 5分削減

27



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found
toshisada-kai All Rights Reserved.

27



さあ、私たちと一緒に…

大久野病院は、リハビリテーションを中心とした病院です。
患者様が安心して療養され、回復に向けて積極的にリハビリテーションに取り組んでいただけるよう支援いたします。

東京都委託事業
西多摩地域リハビリテーション支援センター
西多摩高次脳機能障害支援センター



医療法人財団 利定会
大久野病院

診療科:内科・リハビリテーション科・皮膚科

〒190-0181 東京都西多摩郡日の出町大久野6416

TEL 042-597-0873(代表) FAX 042-597-3339

HP <http://www.oogunohp.com>



Medical corp toshisada-kai Ohguno hospital

Copyright (C) 2019 medical corp found
toshisada-kai All Rights Reserved.

28